

## **L'assureur-vie NN propose un nouveau service de soutien mental préventif pour les indépendants et leur famille**

**NN Wellbeing Services : un service d'assurance unique pour les indépendants**

**20 septembre 2022 – Depuis le 5 septembre, l'assureur-vie NN propose aux indépendants un service préventif gratuit pour les accompagner dans leur bien-être mental. En tant qu'assureur-vie de référence pour les indépendants, NN prend ainsi soin des indépendants dont la tranquillité d'esprit est mise à rude épreuve dans un contexte d'inflation exceptionnellement élevée et de lourdes factures énergétiques. Les clients indépendants et leurs familles peuvent notamment compter sur des conseils virtuels et en face à face, un programme individuel de pleine conscience, des séances de life coaching et un programme spécifiquement destiné à prévenir le burn-out. En tirant la carte de la prévention, NN prend la tête du secteur de l'assurance. L'assureur souligne l'importance de la sensibilisation et de l'activation autour des soins préventifs pour le bien-être mental de chacun, compte tenu de la pression insoutenable sur les soins et la sécurité sociale.**

L'assureur-vie NN s'appuie sur trois piliers pour guider ses clients vers une longue vie heureuse et saine : le bien-être financier, physique et mental. Ce dernier pilier n'est pas évident, puisque les chiffres les plus récents de l'INAMI ont montré que le nombre d'indépendants en incapacité de travail de longue durée pour cause de burnout et de dépression a augmenté de 50,93 % en quatre ans. Le burnout et la dépression représentent 17,32 % des cas d'invalidité de longue durée chez les indépendants. <sup>1</sup>Pour renforcer l'importance du bien-être mental, NN lance maintenant les « NN Wellbeing Services » pour les travailleurs indépendants. Il s'agit d'un accompagnement préventif gratuit et d'un coaching adapté à l'assuré. Après tout, NN est convaincu que la santé émotionnelle et mentale est aussi importante pour la survie d'une entreprise que les indemnités adéquates. Tout travailleur indépendant qui souscrit à un nouveau contrat Scala avec une rente en cas d'incapacité de travail à partir du 5 septembre bénéficiera ainsi automatiquement des services de prévention, d'anonymat et de joignabilité 24/7 du NN Wellbeing Services.

### **Un large éventail d'assistance psychologique pour les indépendants et toute la famille**

Sous la devise « Mieux vaut prévenir que guérir », NN a délibérément opté pour un service préventif, c'est-à-dire qu'il ne faut pas attendre d'être en incapacité pour utiliser ce service ; ce qui est unique dans le secteur. Le service comprend un programme de santé émotionnelle, dans le cadre duquel les indépendants apprennent à fixer des limites, à améliorer l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée et à appliquer des stratégies de relaxation grâce à des coachs de vie, des psychologues et des consultants en matière de vie professionnelle et privée. Les options sont personnelles, à bas seuil, accessibles en permanence et répondent à une variété de besoins qui peuvent soulager la pression mentale des indépendants (et de leurs familles). Par exemple, le service spécialisé Manager Assist aide les chefs d'entreprise qui recherchent des conseils d'experts pour faire face aux problèmes difficiles et complexes des employés, tels que les mauvaises nouvelles, le travail à distance, la lutte contre la faible productivité, etc. Le stress et les troubles mentaux n'affectent pas

---

<sup>1</sup> <https://www.riziv.fgov.be/fr/statistiques/indemnitees/Pages/incapacite-travail-longue-duree-combien-burn-outs-depressions.aspx>

seulement le travailleur indépendant et son entreprise, mais ont également un impact sur le bien-être mental de sa famille. Par conséquent, les membres de la famille peuvent également bénéficier des NN Wellbeing Services en cas de besoin.

### **Anonyme et rapide grâce au partenaire international Workplace Options**

Workplace Options, le plus grand fournisseur indépendant de solutions holistiques de bien-être au monde, est chargé d'organiser un soutien approprié pour chaque assuré indépendant. Les problèmes et les questions pour lesquels les indépendants ou les membres de leur famille peuvent se tourner vers Workplace Options sont extrêmement variés, mais grâce aux coachs et aux psychologues, l'aide appropriée est immédiatement activée dans le cadre du programme complet. Ainsi, l'anonymat de l'assuré est également garanti, car aucune intervention de NN ou du courtier en assurance n'est requise à aucun moment.

*« Grâce à l'intervention de Workplace Options, nous pouvons non seulement garantir l'anonymat à nos clients indépendants, mais aussi les aider à avancer particulièrement vite. Tout le monde sait que les délais d'attente pour trouver une aide psychologique peuvent être énormes, mais ici, ces délais sont très courts. Nous considérons donc qu'il est très important que nos assurés bénéficient d'un soutien immédiat lorsqu'ils rencontrent des difficultés. Le bien-être mental est un tel défi aujourd'hui que nous devons, pour nous-mêmes, pour nos proches et pour notre société, en prendre soin consciemment » a déclaré Joost Van Ginkel, Chief Marketing Officer chez NN.*

### **Les NN Wellbeing Services sont là pour vous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**

Le recours aux NN Wellbeing Services est simple. L'assuré et les membres de sa famille peuvent contacter Workplace Options de quatre façons, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Via l'application iConnectYou avec un code d'accès spécifique, via le site web NNInsurance.helpwhereyouare.com, par téléphone via un appel gratuit ou encore par e-mail. En fonction des souhaits et des besoins spécifiques, un expert approprié de la WPO aidera l'assuré et/ou le membre de sa famille.

Les NN Wellbeing Services sont automatiquement disponibles pour tout travailleur indépendant qui souscrit à un nouveau contrat NN Scala avec NN à partir du 5 septembre, prévoyant une rente en cas d'incapacité de travail.

---

### FIN DU COMMUNIQUE DE PRESSE ###

---

#### **Contact presse :**

Annelore Van Herreweghe

- [annelore.van.herreweghe@nn.be](mailto:annelore.van.herreweghe@nn.be)
- 0494 17 02 00

#### **À propos de NN :**

Une longue vie n'a de valeur que si elle est aussi une vie heureuse. C'est pourquoi, en tant qu'assureur-vie, NN mène et inspire le débat sur une vie longue et heureuse.

Depuis 2018, NN renforce son expertise sur le bonheur par le biais d'une chaire NN à l'UGent. Le professeur Lieven Annemans et son équipe étudient ce qui rend les Belges heureux et comment ils

peuvent collaborer à une vie heureuse. Depuis 2020, NN va un peu plus loin. Dans une société où nous vivons tous plus longtemps, NN examine dans quelle mesure la Belgique et la société dans laquelle nous vivons aujourd'hui sont prêtes pour une vie plus longue, et comment nous pouvons aussi faire de cette vie plus longue une vie heureuse. NN opte toujours pour une approche inclusive impliquant des experts, des décideurs politiques et le Belge lui-même.

Naturellement, NN a des solutions concrètes pour protéger votre pension, votre patrimoine et vos revenus familiaux. Mais NN voit plus loin. Outre votre bien-être financier, NN s'intéresse également à votre bien-être mental et physique : les trois piliers d'une vie longue et heureuse.

NN compte 1,6 million de clients en Belgique et appartient à NN Group, un assureur et gestionnaire d'actifs international doté d'une excellente position en termes de capital, présent dans 11 pays dans le monde. NN est à votre service grâce à son réseau de banques et de courtiers partenaires qui ne cesse de s'étendre.

Pour plus d'informations sur NN : [www.nn.be](http://www.nn.be).

Pour plus d'informations sur « Vivre plus longtemps » : <https://www.nn.be/fr/vivre-plus-longtemps>.

#### **À propos de Workplace Options :**

Fondée en 1982, Workplace Options est le plus grand fournisseur indépendant de solutions holistiques de bien-être. Grâce à des programmes personnalisés et à un vaste réseau mondial de prestataires et de professionnels accrédités, la WPO aide les gens à devenir plus sains, plus heureux et plus productifs, tant sur le plan personnel que professionnel. La WPO a la confiance de 51 % des entreprises du classement Fortune 500 et fournit des soins de haute qualité, à la fois virtuellement et en face-to-face, à plus de 75 millions de personnes dans 116.000 organisations dans plus de 200 pays.